



L'INSTINCT MATERNEL

Politique de services

© L'Instinct Maternel 2026

*Photo utilisée avec autorisation via www.unsplash.com

POLITIQUE DE SERVICES

Dernière mise à jour : 8 janvier 2026

La présente politique encadre les modalités applicables aux services offerts par **L'Instinct Maternel**, dans un souci de clarté, de respect mutuel et de professionnalisme.

1. Services offerts

L'Instinct Maternel propose des séances individuelles et/ou de groupe à visée éducative et d'accompagnement, notamment en lien avec la périnatalité, l'allaitement et la santé globale de la femme.

1.1 Déroulement des séances

- Les dates et heures sont convenues à l'avance avec la cliente.
- La ponctualité est requise afin d'assurer le bon déroulement des services.
- Sauf indication contraire, les séances ont lieu en ligne via une plateforme de vidéoconférence (ex. Microsoft Teams) ou au domicile de la cliente.

1.2 Modification ou report par L'Instinct Maternel

En cas de circonstances exceptionnelles, L'Instinct Maternel se réserve le droit de modifier ou de reporter une séance. La cliente sera avisée dans les meilleurs délais.

1.3 Annulation ou report par la cliente

- Toute annulation ou demande de report doit être effectuée **au moins 24 heures à l'avance**.
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, **50 % du coût de la séance sera facturé**.
- Les annulations peuvent être communiquées par courriel ou par message direct.

1.4 Propriété intellectuelle

Tout le contenu remis ou présenté dans le cadre des services demeure la propriété exclusive de L'Instinct Maternel. Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est interdite.

2. Modalités financières

2.1 Tarification

Les tarifs des services sont indiqués sur le site web, dans la section de réservation de chaque service.

2.2 Paiement

- Le paiement est exigible selon les modalités précisées lors de la réservation.
- Les paiements s'effectuent via les plateformes sécurisées mises à disposition.
- Aucun remboursement n'est accordé, sauf en cas d'annulation respectant le délai prévu à l'article 1.3.

2.3 Défaut de paiement

En cas de non-paiement ou de retard, l'accès aux services pourra être suspendu jusqu'au règlement complet des sommes dues.

3. Confidentialité

Les informations échangées dans le cadre des services sont traitées de manière confidentielle, conformément aux obligations légales et professionnelles.

Aucune information ne sera communiquée à un tiers sans le consentement de la cliente, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsqu'il existe un risque sérieux de préjudice pour la cliente ou pour autrui.

4. Responsabilités et limites des services

4.1 Nature des services

Les services offerts par L'Instinct Maternel s'inscrivent dans le cadre d'une **pratique infirmière** et d'un accompagnement professionnel, incluant des services de **consultation en lactation (IBCLC)**, en périnatalité, en santé globale de la femme et en allaitement, conformément aux normes en vigueur.

Ils peuvent inclure de l'enseignement, du soutien clinique, de la prévention et de l'accompagnement, notamment en lien avec la préparation à l'accouchement, l'allaitement, la contraception naturelle et la compréhension du cycle menstruel. Lorsque requis, la cliente peut être référée vers un autre professionnel de la santé pour une prise en charge complémentaire ou spécialisée.

4.2 Absence de garantie de résultats

L'Instinct Maternel ne garantit aucun résultat spécifique. Les résultats dépendent notamment de l'implication personnelle de la cliente.

5. Résiliation

La cliente peut mettre fin à un service en tout temps en en avisant L'Instinct Maternel. Aucun remboursement ne sera accordé pour les services déjà entamés ou réservés.

6. Consentement

En réservant un service auprès de L'Instinct Maternel, la cliente reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique de services, en comprendre les termes et y consentir librement et de façon éclairée.

La cliente comprend que les services offerts s'inscrivent dans une **approche professionnelle infirmière et de consultante en lactation (IBCLC)**, et qu'ils respectent les limites du champ de pratique applicable.

Laurie Hébert

Fondatrice et propriétaire de *L'Instinct Maternel*
Infirmière clinicienne (2213067) et IBCLC (L-317581)
747 rue des meuniers,
Notre-Dame-du-Bon-Conseil, J0C 1A0, Québec, Canada.
819-998-0049

linstinctmaternel@hotmail.com

www.linstinctmaternel.com