



# L'INSTINCT MATERNEL

Politique de confidentialité

© L'Instinct Maternel 2026

\*Photo utilisée avec autorisation via [www.unsplash.com](https://www.unsplash.com)

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Dernière mise à jour : 8 janvier 2026**

L'Instinct Maternel accorde une importance primordiale à la protection des renseignements personnels, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25 – Québec).

Cette politique vise à expliquer comment les renseignements personnels sont collectés, utilisés, conservés et protégés dans le cadre des services offerts.

---

## **1. Responsable de la protection des renseignements personnels**

**Nom de l'entreprise :** L'Instinct Maternel

**Responsable :** Laurie Hébert, inf. clinicienne, IBCLC

**Courriel :** linstinctmaternel@hotmail.com

Toute question, demande d'accès ou de rectification peut être adressée à cette personne.

---

## **2. Renseignements personnels collectés**

Selon les services utilisés, nous pouvons collecter les renseignements suivants :

- Nom et prénom
  - Adresse courriel
  - Numéro de téléphone
  - Informations de facturation
  - Informations fournies volontairement via les formulaires de contact ou de prise de rendez-vous
  - Informations pertinentes à l'accompagnement offert (ex. grossesse, allaitement, cycle menstruel), lorsque nécessaire et avec le consentement de la cliente
- 

## **3. Finalités de la collecte**

Les renseignements personnels sont collectés uniquement pour les fins suivantes :

- Offrir des services d'accompagnement, de consultation et d'éducation
- Communiquer avec la clientèle
- Gérer les rendez-vous et suivis

- Émettre des factures et gérer les paiements
  - Respecter les obligations professionnelles et légales
- 

## **4. Moyens de collecte**

Les renseignements sont collectés par :

- Formulaires sur le site web (hébergé sur Wix)
  - Communications par courriel
  - Prise de rendez-vous en ligne
  - Plateformes de paiement sécurisées (ex. Stripe, PayPal)
- 

## **5. Cookies et technologies similaires**

Le site web utilise des cookies afin :

- d'assurer le bon fonctionnement du site
- d'analyser le trafic et améliorer l'expérience utilisateur

Les cookies non essentiels sont utilisés uniquement avec le consentement de l'utilisateur, qui peut être modifié en tout temps via la bannière de consentement.

---

## **6. Hébergement et sécurité**

Les renseignements personnels sont hébergés sur des serveurs sécurisés fournis par des tiers reconnus (ex. Wix).

Des mesures de sécurité raisonnables sont mises en place afin de protéger les renseignements contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

---

## **7. Conservation des renseignements**

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés, ou conformément aux obligations légales et professionnelles.

---

## **8. Droits des personnes concernées**

Conformément à la loi, toute personne peut :

- Accéder à ses renseignements personnels
- Demander une rectification
- Retirer son consentement, sous réserve des obligations légales

Toute demande doit être faite par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels.

---

## **9. Communication à des tiers**

Les renseignements personnels ne sont jamais vendus. Ils peuvent être partagés uniquement avec des fournisseurs de services nécessaires (ex. plateformes de paiement), et ce, dans le respect des exigences légales.

---

## **10. Modifications**

Cette politique peut être mise à jour à tout moment afin de demeurer conforme aux lois en vigueur. La version la plus récente est toujours disponible sur le site web.

*Laurie Hébert*

Fondatrice et propriétaire de *L'Instinct Maternel*  
Infirmière clinicienne (2213067) et IBCLC (L-317581)  
747 rue des meuniers,  
Notre-Dame-du-Bon-Conseil, J0C 1A0, Québec, Canada.  
819-998-0049

[linstinctmaternel@hotmail.com](mailto:linstinctmaternel@hotmail.com)

[www.linstinctmaternel.com](http://www.linstinctmaternel.com)